



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Reclamamos funcionarios, aspectos prácticos y consejos útiles.



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

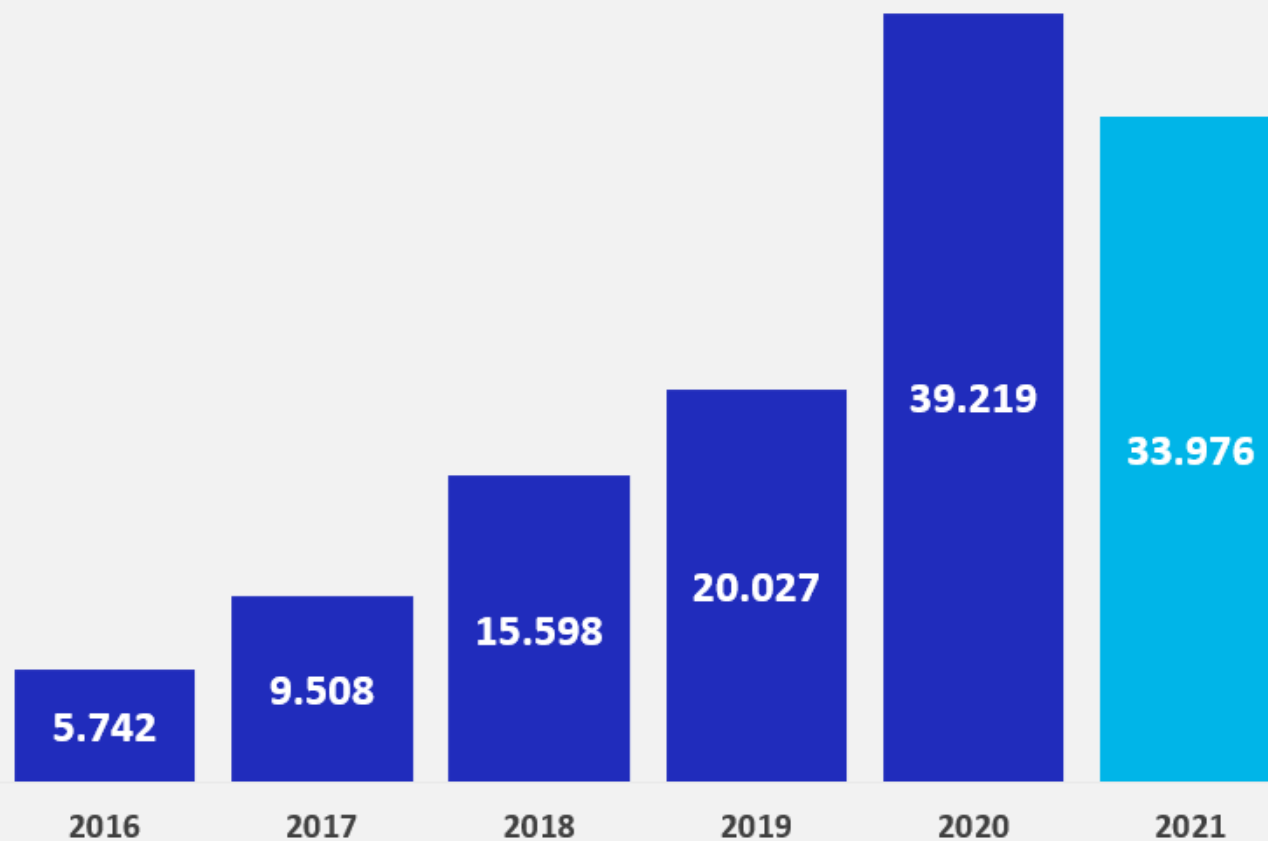
Temario

- Unidad de Protección de Derechos Funcionarios.
- Examen de admisibilidad.
- Consejos útiles al momento de realizar un reclamo.





POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



Contexto:
Creciente demanda de
la ciudadanía.

2019



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS





Unidad de Protección de Derechos Funcionarios

- Ingreso de reclamos por medio de un portal especial.
- Codificación de derechos en ese portal.
- Notificaciones por correo electrónico (2019).
- Resoluciones con firma electrónica avanzada.
- Impugnación vía portal.



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Portal de reclamos funcionarios



contraloria.cl

La Contraloría Auditoría Jurídica Regionales

CEA Capacitación Lobby Transparencia DIP. Declaración de Intereses y Patrimonio

🔔 Participa de la Consulta Pública sobre Toma de Razón, Registro y Controles de Reemplazo en materias de personal

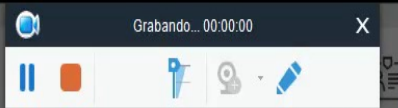
Y SERVICIOS PÚBLICOS



Atención de reclamos funcionarios

Ver más tarde Compartir

RESGUARDAR
LOS DERECHOS
FUNCIONARIOS



CIUDADANO

ENTIDADES PÚBLICAS

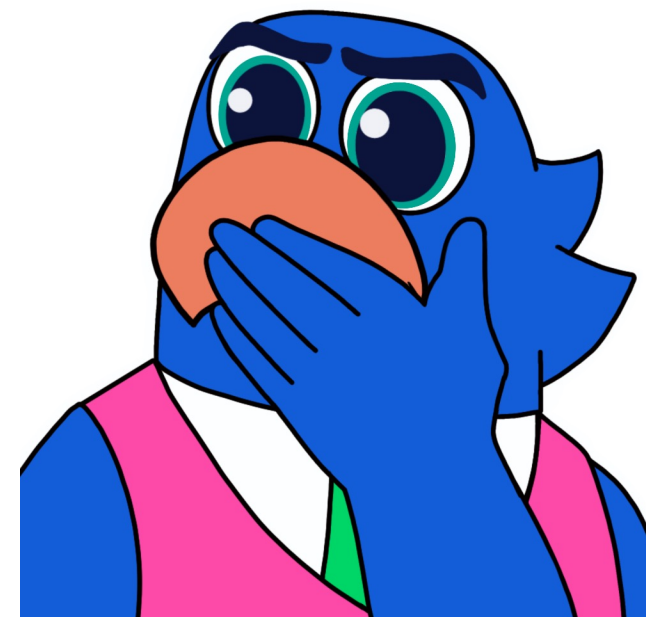
FUNCIONARIOS PÚBLICOS

MUNICIPALIDADES

Funcionarios

Unidad de Protección de Derechos Funcionarios

- Tramitación electrónica.
 - 2019: 1.457 ingresos.
 - 2020: 3.901 ingresos.
 - 2021: 6.212 ingresos.
 - 2022: 3.711 ingresos a la fecha





Unidad de Protección de Derechos Funcionarios

- Admisibilidad de los reclamos.
 - “escuché que me van a bajar de grado”. 
 - “quiero que me acumulen mis vacaciones”. 
 - “cuántos días tengo de feriado si llevo 2 años?” 



Cuando la Contraloría remite tu caso al servicio para que te contesten directamente.



Admisibilidad

- Aumento sostenido de denuncias.
- Revisión rápida de requisitos de ingreso.
- Subsananar (LBPA).



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS





¿Qué se revisa en admisibilidad?

- Plazos (acta de notificación, seguimiento correos, email, etc.).
- Peticiones (“quiero que me indemnicen daño moral”).
- Resolución previa del servicio o dilación.
- Mandato.

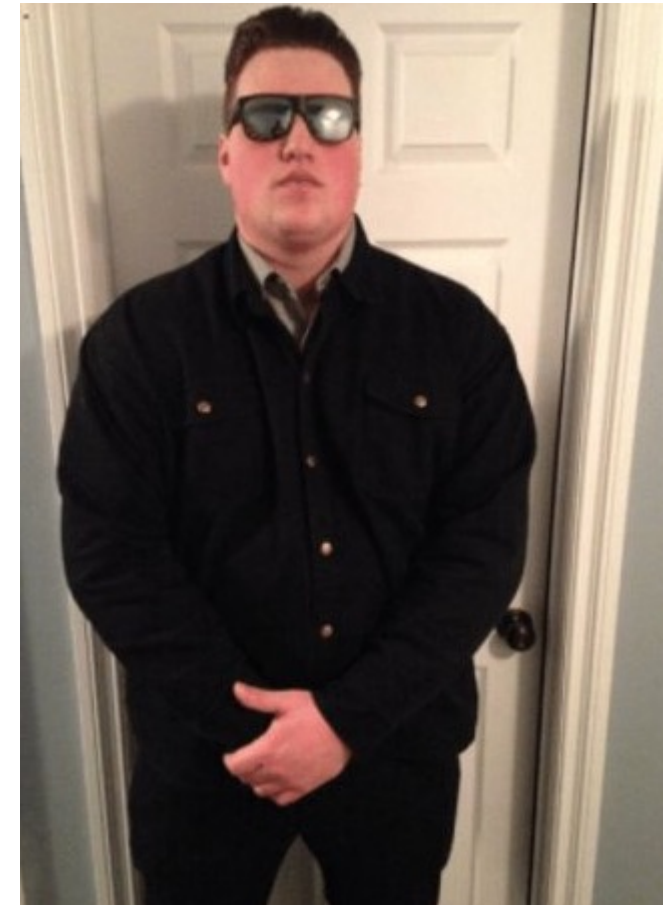


¿Qué se revisa en admisibilidad?

- 5 días para subsanar.
- Desistido (reposición).
- Reclamo admisible; se solicita informe por email; se asigna conocimiento a una unidad jurídica.

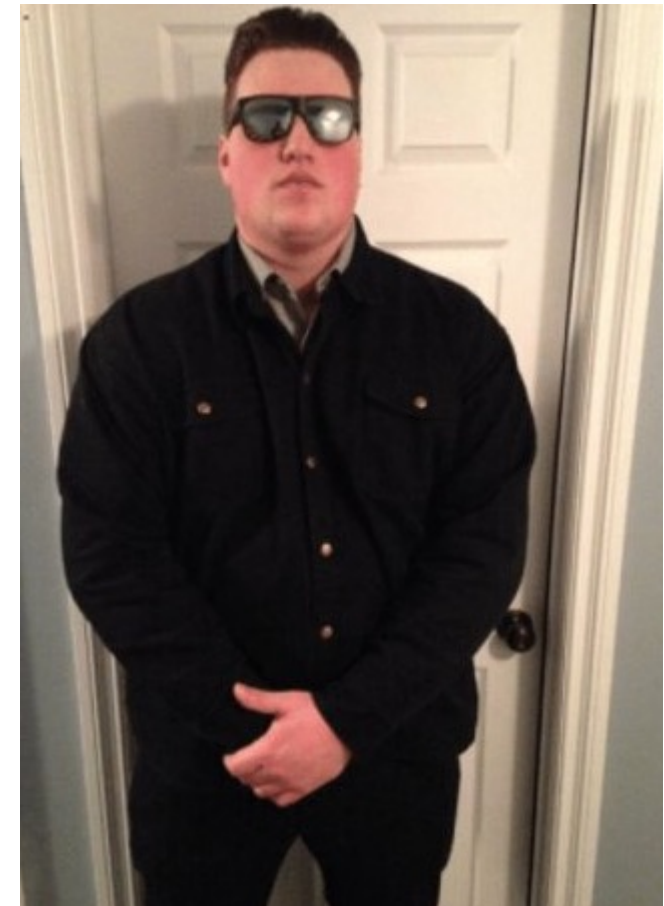
Admisibilidad reclamos sumarios.

- Totalmente tramitado (no está afinado)
 - Reclama contra la formulación de cargos. ✖
 - Reclama contra el inicio mismo de un sumario. ✖
 - Reclama contra una resolución de cambio de fiscal. ✖
 - No viene el mandato. ✖



Admisibilidad reclamos sumarios.

- Extemporáneos.
 - Ojo con la forma de computar el plazo ahora.
 - Acompañar notificación.



Admisibilidad reclamos sumarios.

- Admisible:
 - Se solicita informe al servicio.
 - Se asigna su conocimiento a una unidad jurídica.
 - Se pueden agregar nuevos antecedentes: acumula.



Consejos prácticos:

- Mantenga actualizada su dirección.
- Acompañe notificación a CGR.
- Acompañe poder de representación.
- Apóyese en la jurisprudencia de la Contraloría.
- No todo vicio invalida el procedimiento.





POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



CONTRALORIA.CL



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



Centro de Estudios de la
Administración del Estado



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Muchas gracias!!!!

